

# Datenschutzbestimmungen

## 1. Datenverantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Kredenca d.o.o. („wir“ oder „uns“) respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich dazu, diese während und nach Ihrem Besuch dieser Website, der damit verbundenen mobilen Website und jeder Microsite (die im Namen von Kredenca d.o.o. von einem Dritten verwaltet werden kann, der normalerweise Verarbeiter ist) zu schützen, und die über diese Seite zugegriffen werden kann (im Folgenden „Website“, kollektiv „Seiten“ genannt). In diesem Sinne fungiert Kredenca d.o.o. als Datenverantwortlicher („Datenverantwortlicher“). Diese Datenschutzrichtlinie („Datenschutzrichtlinie“) bietet Einblick in unsere Praktiken hinsichtlich der Erfassung von Informationen über die Website und unserer Verwendung von Informationen. Diese Datenschutzrichtlinie gilt ausschließlich für die über die Websites gesammelten Informationen, und nicht für Informationen, die über andere Quellen gesammelt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Facebook, Twitter, YouTube und andere Websites Dritter und soziale Medien. Wenn Sie einer Bestimmung dieser Datenschutzrichtlinie nicht zustimmen, nutzen Sie die Website(s) bitte nicht und übermitteln Sie uns keine personenbezogenen Daten.

Kredenca d.o.o. hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der unter folgender E-Mail-Adresse erreichbar ist: [info@kredencahotels.hr](mailto:info@kredencahotels.hr)

## 2. Die Arten der zu verarbeitenden Daten

Über die Website erheben und speichern wir bestimmte persönliche Daten über Sie (z. B. Informationen, die Sie direkt oder indirekt identifizieren können, insbesondere anhand von Kennungen wie Name, persönliche Identifikationsnummer, Standortdaten, Online-Kennung oder ein oder mehrere Faktoren spezifisch für physische, physiologische, genetische, mentale, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität („Persönliche Daten“). In bestimmten Fällen bitten wir Sie möglicherweise, uns persönliche Daten zur Verfügung zu stellen, beispielsweise wenn Sie ein Bestellformular und die von uns angebotenen Dienste nutzen, Kommentare abgeben oder Fragen stellen, Informationen anfordern, an einer Werbeaktion, einem Wettbewerb oder einem Gewinnspiel teilnehmen oder andere Features oder Funktionen unserer Website nutzen.

Kredenca d.o.o. erfasst bei Ihren Besuchen auf unseren Websites keine persönlichen Daten, sofern Sie uns diese nicht freiwillig zur Verfügung stellen, mit Ausnahme bestimmter persönlicher Daten, die über Informationssysteme und Programme zum Betrieb der Website erfasst werden und deren Übermittlung mit der Nutzung von Internet-Kommunikationsprotokolle (z. B. IP-Adressen) verbunden ist und erfordern nicht mehr Informationen, als für die Teilnahme an Aktivitäten auf unseren Websites erforderlich sind. Wenn Sie uns keine persönlichen Daten zur Verfügung stellen möchten (mit Ausnahme persönlicher Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Internet-Kommunikationsprotokollen, die normalerweise beim Besuch der Website erfasst werden), können Sie zwar auf unsere Websites zugreifen, aber nicht an bestimmten Werbeaktionen teilnehmen, Anmeldedaten erstellen, um bestimmte Funktionen auf den Seiten zu nutzen, einen Service zu aktivieren oder zu verwenden, eine Bestellung abzuschließen oder Informationen zu einem Produkt zu erhalten.

Auf bestimmten Seiten der Websites können Sie möglicherweise Anmeldedaten erstellen, indem Sie Ihren Benutzernamen/Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort und andere Informationen eingeben oder eine der verfügbaren Authentifizierungsmethoden über soziale Netzwerke wie Facebook, Google+ und Yahoo verwenden. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Anmeldedaten über Ihr Konto mithilfe eines der verfügbaren Authentifizierungstools für soziale Netzwerke zu erstellen, gestatten Sie uns den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten, die öffentlich verfügbar sind oder die Sie öffentlich zugänglich gemacht haben (z. B. Name, Benutzer-ID, Profilbild), sowie den Informationen, deren Zugriff Sie der Website „erlauben“. Deswegen, indem Sie sich über eine der Optionen des sozialen Netzwerks authentifizieren, gestatten Sie uns, Ihre verfügbaren Informationen zu erhalten. Wir empfehlen Ihnen, die relevanten Datenschutzrichtlinien Dritter und alle Geschäftsbedingungen für die von Ihnen gewählte Authentifizierungsmethode zu lesen.

Außerdem, wenn Sie sich mit der Website verbinden, werden darüber hinaus bestimmte persönliche Daten (z. B. IP-Adresse, Kaufpräferenzen, Profilierungsfunktionen) erfasst, zu denen möglicherweise Kennungen gehören, die es uns ermöglichen, maßgeschneiderte Anzeigen auf Ihrem Gerät bereitzustellen, sowie technische, nicht persönliche Daten die für sich genommen keine Einzelperson identifizieren können („nicht persönliche Daten“, z. B. Internetbrowserstyp“), die mithilfe von Cookies und anderen Tracking-Technologien gesammelt und gespeichert werden können. Darüber hinaus können andere Parteien, wie z. B. Werbepartner und Analyseanbieter, kann mit Ihrer informierten Zustimmung die Informationen über Ihre Online-Aktivitäten im Laufe der Zeit und über die Website sammeln. Diese Daten helfen uns, die Website so zu aktualisieren, dass sie für unsere Besucher interessant bleibt und Inhalte enthält, die auf die Interessen der Besucher zugeschnitten sind.

Diese Website verwendet keine Cookies

### *3. Zwecke, Rechtsgrundlage der Verarbeitung und mögliche Folgen der Nichtbereitstellung persönlicher Daten*

Wenn Sie Ihre persönlichen Daten auf der Website angeben, beschränken wir die Nutzung der persönlichen Daten auf den Zweck, für den sie gemäß den Bestimmungen dieser Datenschutzbestimmung erfasst wurden. Die Nutzung Ihrer persönlichen Daten umfasst:

- Auf Ihren Wunsch hin Maßnahmen ergreifen, bevor Sie einen Vertrag abschließen (z. B. auf Ihre Fragen und Kommentare antworten, Ihre Anfragen erfüllen, mit Ihnen über Ihre Aktivitäten auf der Website kommunizieren);
- Einen Vertrag erfüllen, dessen Vertragspartei Sie sind (z. B. Bereitstellung des Zugriffs auf bestimmte Bereiche und Funktionen auf der Website, Erfüllung Ihrer Bestellung im Zusammenhang mit einem Kauf oder auf der Website angebotenen kommerziellen Dienstleistungen, Bereitstellung von Kundendiensten);
- Untersuchung von vermeintlichem Betrug, Belästigung, körperlicher Bedrohung oder anderen Verstößen gegen Gesetze, Regeln oder Vorschriften, Website-Regeln oder Rechte Dritter; oder verdächtiges Verhalten untersuchen, das wir für unangemessen halten;

- Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtung, der Kredenca d.o.o. unterliegt (z. B. Offenlegungen, die aufgrund von Gesetzen, Vorschriften oder Gerichtsbeschlüssen erforderlich sind);
- Für die Zwecke oder im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren, der Begründung, Verteidigung oder Ausübung gesetzlicher Rechte;
- Versenden von Werbung oder Direktverkaufsmaterialien oder Durchführung von Marktforschung, Durchführung von Datenanalysen oder Zustellung kommerzieller Mitteilungen über elektronische Tools (SMS, E-Mail, soziale Netzwerke), unabhängig davon, ob diese automatisiert (Anrufe ohne Betreiber) oder nicht (Snail-Mails und Anrufe mit Betreiber) gemäß den einschlägigen Rechtsgrundlagen;
- Bereitstellung Ihrer persönlichen Daten an ausgewählte Werbepartner für deren Marketingzwecke gemäß der entsprechenden Rechtsgrundlage.

Die Bereitstellung persönlicher Daten für die in den Paragraphen F und G beschriebenen Zwecke ist ebenfalls freiwillig; Die Nichtbereitstellung dieser persönlichen Daten oder der Widerspruch gegen die entsprechende Datenverarbeitung aus geeigneten Gründen im Zusammenhang mit Ihrer spezifischen Situation kann Kredenca d.o.o. daran hindern, dass sie Werbe- oder Direktverkaufsmaterialien versenden oder Marktforschung, Datenanalysen oder kommerzielle Mitteilungen durchführen und/oder Ihre persönlichen Daten an ausgewählte Werbepartner für deren Marketingzwecke weitergeben. Wir können Sie weiterhin zu administrativen Zwecken kontaktieren, z. B., um eine Bestellung zu bestätigen oder Ihre weiteren Anfragen zu erbitten.

#### *4. Empfänger*

Ihre persönlichen Daten dürfen in engem Zusammenhang mit den oben genannten Zwecken nur weitergegeben werden:

- Rechtssubjekte, die dazu verpflichtet sind, Bestellungen auszuführen, Pakete auszuliefern, Post und E-Mails zu versenden, sich wiederholende Informationen aus Kundenlisten zu entfernen, Daten zu analysieren und Marketingunterstützung bereitzustellen, Kreditkartenzahlungen zu verarbeiten und Kundendienste bereitzustellen, die in der Regel persönliche Daten im Namen von Kredenca d.o.o. als Auftragsverarbeiter verarbeiten;
- an von Kredenca d.o.o. autorisierte Personen für die Verarbeitung persönlicher Daten, die der entsprechenden gesetzlichen Geheimhaltungspflicht unterliegen (Mitarbeiter von Kredenca d.o.o.);
- Strafverfolgungsbehörden und Behörden, wenn dies nach geltendem Recht oder nach Treu und Glauben erforderlich ist (z.B. um die gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten oder um die auf Kredenca d.o.o. vorgesehenen rechtlichen Verfahren einzuhalten; um die Rechte oder das Eigentum von Kredenca d.o.o. oder dieser Website zu schützen und zu verteidigen oder um in dringenden Fällen zu handeln, um die persönliche Sicherheit der Benutzer von Kredenca d.o.o., seiner Seiten oder der Öffentlichkeit zu schützen);
- an Geschäftspartner für deren Bedürfnisse nur im Rahmen entsprechender Rechtsgrundlagen.

#### *5. Übermittlung persönlicher Daten in Drittländer*

Kredenca d.o.o. behält sich das Recht vor, persönliche Daten unter Wahrung des Grundsatzes eines angemessenen Rechtsschutzes für die Rechte und Freiheiten der Benutzer an Dritte weiterzugeben.

Eine Übermittlung persönlicher Daten erfolgt nur, wenn mindestens eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- die Weitergabe zur Erfüllung vertraglicher Pflichten/Leistungen erforderlich ist;
- die Weitergabe ist zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage des Kunden erfolgen;
- die Weitergabe für den Abschluss oder die Abwicklung eines mit einem Dritten im Interesse des Kunden geschlossenen Vertrages erforderlich ist;
- die Übermittlung aufgrund wichtiger öffentlicher Interessen gesetzlich vorgeschrieben ist;
- die Übermittlung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- die Übermittlung ist zum Schutz lebenswichtiger Interessen des Benutzers erforderlich

#### *6. Vorratsspeicherung*

Kredenca d.o.o. verarbeitet Ihre persönlichen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung der in Abschnitt 2 beschriebenen Zwecke erforderlich ist. In Bezug auf die in den Abschnitten 2.F und 2.G beschriebenen Zwecke werden Ihre persönlichen Daten verarbeitet, bis Sie von Ihrem Recht auf Widerspruch oder Einschränkung der Verarbeitung Gebrauch machen. Darüber hinaus Kredenca d.o.o. wird Ihre persönlichen Daten so lange aufbewahren, wie es gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen erforderlich oder zulässig ist.

#### *7. Ihre Rechte*

Kredenca d.o.o. informiert Sie darüber, dass Sie gemäß und im gesetzlich zulässigen Umfang das Recht haben, von Kredenca d.o.o. Zugang und Berichtigung oder Löschung persönlicher Daten zu verlangen oder Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten oder Einspruch gegen die entsprechende Verarbeitungstätigkeit und Einreichung einer Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Sie haben außerdem das Recht zu erfahren, gegenüber welchen Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern Ihre persönlichen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern.

#### *8. Links zu anderen Websites*

Die Seite kann Links zu anderen Websites enthalten, die nicht Eigentum von Kredenca d.o.o. sind und nicht von Kredenca d.o.o. verwaltet oder gepflegt werden. Wenn Sie die Website verlassen, sollten Sie die Bedingungen und Datenschutzrichtlinien jeder von Ihnen besuchten Websites beachten und lesen. Sie sollten auch unabhängig die Authentizität jeder Website bewerten, die eine unserer Websites zu sein scheint oder behauptet, diese zu sein (einschließlich derjenigen, die per E-Mail verlinkt sind). Trotz etwaiger Links auf der Website, kontrollieren, empfehlen oder unterstützen wir nicht diese Websites oder deren Inhalte, Produkte, Dienstleistungen oder Datenschutzrichtlinien, oder empfehlen und unterstützen wir sie. Herunterladen von Material von bestimmten Websites

kann zu einer Verletzung geistiger Eigentumsrechte oder zur Einschleusung von Viren in Ihr Computersystem führen.

### *9. Schutz der Privatsphäre von Kindern*

Kredenca d.o.o. nimmt den Schutz der Privatsphäre von Kindern ernst. Wir betreiben die Website in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen in der unten aufgeführten Gerichtsbarkeit. Wir erfassen keine persönlichen Daten von Personen unter sechzehn (16) Jahren oder, sofern gesetzlich zulässig, unter dreizehn (13) Jahren. Kinder unter sechzehn (16) Jahren oder, sofern gesetzlich zulässig, unter dreizehn (13) Jahren, sollten die Zustimmung eines Elternteils/Erziehungsberechtigten einholen, bevor sie persönliche Daten an die Website weitergeben. Wenn wir feststellen, dass der Benutzer jünger als dieses Alter ist, werden wir seine/ihre persönlichen Daten nicht ohne die Zustimmung seiner/ihrer Eltern/Erziehungsberechtigten verwenden oder speichern. Ohne eine solche Einwilligung kann das Kind möglicherweise nicht an bestimmten Aktivitäten teilnehmen. Ein Elternteil/Erziehungsberechtigter kann die weitere Erfassung oder Nutzung der personenbezogenen Daten seines Kindes überprüfen, entfernen, ändern oder ablehnen, indem er uns über eine der im Abschnitt „Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten“ aufgeführten Optionen kontaktiert (bitte geben Sie den Namen, die Adresse und die E-Mail-Adresse Ihres Kindes an).

### *10. Sicherheitspraktiken*

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist uns äußerst wichtig. Wir haben geeignete physische, elektronische und verwaltungstechnische Verfahren zum Schutz der von uns erfassten Informationen eingerichtet. Aufgrund der inhärenten Offenheit des Internets können wir jedoch nicht garantieren, dass die Kommunikation zwischen Ihnen und uns oder die auf der Website oder auf unseren Servern gespeicherten Informationen vollständig vor unbefugtem Zugriff Dritter, beispielsweise Hackern, geschützt ist. Durch die Nutzung der Website erklären Sie sich mit diesem Risiko einverstanden. Im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang lehnen wir jegliche Haftung für Schäden ab (einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle direkten, besonderen, indirekten, Folge- oder Strafschäden oder andere Schäden jeglicher Art, unabhängig davon, ob sie vertraglich sind (einschließlich unerlaubter Handlung), außervertraglich, (einschließlich Fahrlässigkeit) oder anderweitig), die Ihnen durch Verlust, unbefugten Zugriff, Missbrauch oder Änderung von Informationen, die Sie an die Website übermitteln, entstehen können.

### *11. Anwendbares Recht/Gerichtsstand*

Für alle Fragen im Zusammenhang mit der Website und/oder diesen Datenschutzbestimmungen gilt das Recht der Republik Kroatien (für Kredenca d.o.o. geltende Gerichtsbarkeit), ohne Bezugnahme auf die Grundsätze des internationalen Privatrechts. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die ausschließliche Zuständigkeit und der Gerichtsstand für alle Gerichtsverfahren im Zusammenhang mit der Website und/oder dieser Datenschutzbestimmungen bei den zuständigen Gerichten in der Republik Kroatien liegen. Wir übernehmen keine Garantie oder implizieren, dass die Seiten oder die Inhalte/Materialien auf den Seiten für die Nutzung außerhalb der Republik Kroatien geeignet sind.

Die auf den Websites bereitgestellten Informationen zu Produkten oder Dienstleistungen gelten nur in der Republik Kroatien und diese Produkte und Dienstleistungen sind möglicherweise nicht an allen Standorten verfügbar. Wenn Sie sich außerhalb der Republik Kroatien befinden, sind Sie allein für die Einhaltung aller geltenden lokalen Gesetze verantwortlich.

#### *12. Eigentumsübertragung*

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit können wir Immobilien verkaufen oder kaufen. Wenn ein anderes Unternehmen Kredenca d.o.o. oder alle oder im Wesentlichen alle unsere Vermögenswerte, persönliche Daten und nicht persönliche Daten, die wir über Benutzer der Website gesammelt haben, können an diese Person übertragen werden. Auch wenn gegen uns ein Insolvenz- oder Sanierungsverfahren eingeleitet wird, können diese Daten als unser Eigentum betrachtet und an Dritte verkauft oder übertragen werden.

#### *13. Salvatorische Klausel*

Sollte eine Bestimmung dieser Datenschutzbestimmung aus irgendeinem Grund aufgrund eines Gesetzes oder einer öffentlichen Ordnung für ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, gilt diese Bestimmung in dem Umfang nicht, in dem sie ungültig oder nicht durchsetzbar ist, und die anderen Bestimmungen gelten weiterhin in vollem Umfang Rechtswirksamkeit.

#### *14. Änderungen und Aktualisierungen unserer Datenschutzbestimmungen*

Kredenca d.o.o. behält sich das Recht vor, diese Datenschutzbestimmung jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren. Bitte überprüfen Sie von Zeit zu Zeit, ob Änderungen oder Aktualisierungen unserer Datenschutzbestimmungen vorliegen. Diese wird hier veröffentlicht und zeigt das aktualisierte Datum des Inkrafttretens auf der ersten Seite der Datenschutzbestimmungen an, wenn Änderungen oder Aktualisierungen vorgenommen werden.

#### *15. Kontaktinformationen*

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu den Seiten oder diesen Datenschutzbestimmungen haben, können Sie uns unter Kredenca d.o.o., Bajagić 11, 21 241 Obrovac Sinjski oder unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktieren: [info@kredencahotels.hr](mailto:info@kredencahotels.hr)

## **Nutzungsbedingungen**

### *Urheberrecht*

Alle auf dieser Website veröffentlichten Inhalte unterliegen dem Urheberrechtsschutz. Die unbefugte Nutzung jeglicher Teile der Website und des Inhalts gilt als Urheberrechtsverletzung und unterliegt rechtlichen Schritten.